

Мы работаем честно!

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

1.1. Единая дискуссионная площадка (Далее – ЕДП) - интернет-ресурс, представляющий собой совокупность информации и программного обеспечения, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://crowd.mfcsakha.ru>

1.2. Администрация сайта (Администрация) – Государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр РС (Я)» (далее – ГАУ «МФЦ РС(Я)»).

1.3. Организатор проекта – ГАУ «МФЦ РС (Я)».

1.4. Пользователь – любое лицо, которое посещает (посетило) ЕДП в сети Интернет.

1.5. Аккаунт пользователя (Аккаунт) - интернет-пространство, защищенное паролем и содержащее информацию о Пользователе, в том числе его контактные и регистрационные данные.

1.6. Контент Пользователя (Контент) – любая текстовая и графическая информация Пользователя, оставляемая им на ЕДП в виде идей, постов, комментариев и иных видах.

2. Статус Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение (Далее также – «Соглашение») является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией.

2.2. Предмет Соглашения – условия использования и развития ЕДП, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями ЕДП, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей ЕДП.

2.3. Для получения возможности пользования ЕДП необходимо ознакомиться и согласиться с текстом данного Соглашения. Пользовательское Соглашение является публичной офертой в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ.

2.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией ЕДП в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <http://crowd.mfcsakha.ru/wp-content/uploads/soglashenie.pdf>

Администрация ЕДП рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования ЕДП Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования (или регистрации) ЕДП.

3. Статус ЕДП

3.1. ЕДП создан для следующих целей:

3.1.1. Коллективное обсуждение, выявление общих проблем, возникающих на всех этапах получения государственных и муниципальных услуг в центре «Мои Документы», сбор идей и предложений по улучшению качества государственных и муниципальных услуг;

3.1.2. Запись в инициативную группу центра «Мои Документы»;

3.1.3. Набор желающих для проведения оценки качества работы специалистов клиентской службы центра «Мои Документы» как «тайный заявитель»;

3.1.4. Реализация проектов, предложенных участниками ЕДП;

3.1.5. Иных целей, не противоречащих действующему законодательству.

3.2. ЕДП может содержать ссылки на другие сайты, которые не находятся в собственности Администрации и не связаны с Администрацией. Администрация не контролирует и не берет на себя ответственность за содержание таких сайтов.

3.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администрация может разместить рекламу на ЕДП. Используя ЕДП, Пользователь признает право Администрации размещать подобную рекламу без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации пользователям.

3.4. Администрация не несет ответственности за взаимоотношения Пользователя и рекламодателей, разместивших рекламу на ЕДП.

3.5. Администрация предоставляет доступ к ЕДП всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ЕДП, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на ЕДП, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

3.7. Администрация оставляет за собой право не публиковать обращения, идеи, предложения и комментарии, которые зачастую имеют субъективный, оскорбительный характер и не подтверждаются фактами.

3.8. За содержание сообщений, в том числе их достоверность, Администрация ответственности не несёт.

3.9. В соответствии со статьей 128.1 Уголовного кодекса РФ клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, наказывается штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года либо обязательными работами на срок до двухсот сорока часов.

4. Регистрация Пользователя

4.1. Регистрируясь на ЕДП, Пользователь обязуется предоставить при регистрации информацию о себе. Регистрационная форма ЕДП может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Логинем пользователя для авторизации на сайте служит имя пользователя, указанное пользователем при регистрации. Пароль пользователь указывает при регистрации.

4.2. Администрация имеет право отказать Пользователю в регистрации на ЕДП, а также удалить существующий Аккаунт Пользователя без возможности повторной регистрации, без объяснения причин отказа/удаления.

4.3. Пользователь несет ответственность за соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.4. Принимая условия настоящего Соглашения путем регистрации на ЕДП, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно в своем Аккаунте, а именно сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего соглашения, статистических и исследовательских целях. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением дано на неопределенный срок.

4.5. Соглашаясь с данным пользовательским соглашением, Пользователь также предоставляет право Администрации осуществлять автоинформирование на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, при возникновении следующих событий на ЕДП: Новые задания, Новости проекта, Ответы на комментарии Пользователя, Новый комментарий в блоге Пользователя, Новое замечание к предложению, Новый комментарий по доработке к предложению, Сообщение от Пользователей. Управление автоинформирование доступно зарегистрированным Пользователям в разделе «Настройки профиля» личного кабинета.

4.6. Логин и пароль Пользователя являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на ЕДП. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя и/или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации.

5. Контент Пользователя

5.1. Контент Пользователя состоит из следующих разделов:

5.1.1. Регистрационные данные Пользователя, представленные в соответствии с разделом 4 Соглашения.

5.1.2. Иная текстовая либо графическая информация пользователя.

5.2. Пользователь понимает и подтверждает, что при использовании ЕДП он может столкнуться с таким Контентом других Пользователей, который является недостоверным, оскорбительным, неприличным, вызывающим несогласие. Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет ответственности за такой Контент и обязуется не предъявлять никаких претензий Администрации.

5.3. Пользователь согласен и подтверждает, что только он несет единоличную ответственность за размещенный им Контент, за последствия его представления или публикации на ЕДП, а также за любое нарушение условий настоящего Соглашения, в том числе за последствия любого такого нарушения, включая любой ущерб. Пользователь предупрежден об установленной действующим законодательством Российской Федерации ответственности за неправомерное использование и размещение чужих произведений.

5.4. В случае наличия у Пользователя сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе по размещению информации, Администрация рекомендует Пользователю воздержаться от осуществления указанных действий.

5.5. Администрация оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любой Контент, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или Сервисов ЕДП в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

6. Права на Контент Пользователя

6.1. Размещая на ЕДП свой Контент, указанный в п.5.1.2 Соглашения, Пользователь предоставляет на него Администрации неисключительную, бесплатную и передаваемую лицензию (с правом сублицензирования) на публичный показ, исполнение, воспроизведение, распространение, создание производных произведений, запись, сообщение в эфир, по кабелю, прокат, перевод, переработку, изменений, внесение сокращений и дополнений и доведение до всеобщего сведения.

7. Обязанности Пользователя

7.1. Не распространять, не изменять фрагмент или фрагменты ЕДП, не вмешиваться в его работу, нарушая ее, любыми средствами и способами.

7.2. Не использовать ЕДП в любых коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Администрации.

7.3. Не запрашивать у других Пользователей пароли и другую идентификационную информацию для ее неправомерного использования, а

также в коммерческих или корыстных целях. Не размещать на ЕДП персональные данные других Пользователей или любых третьих лиц без их согласия.

7.4. Не регистрировать Аккаунт от имени лица, которым не является (фальшивый Аккаунт), или действовать от имени юридического или физического лица, чьи интересы он не уполномочен представлять.

7.5. Не размещать на ЕДП следующий Контент:

7.5.1. Оскорбительный по отношению к другим Пользователям или третьим лицам;

7.5.2. Противоречащий действующему законодательству;

7.5.3. Рекламного характера, навязывающий услуги;

7.5.4. Носящий мошеннический характер;

7.5.5. Содержащий ненормативную лексику; грубо нарушающий правила русской речи;

7.5.6. Любой другой, который может ущемить интересы других Пользователей или третьих лиц, или нанести вред другим Пользователям или третьим лицам;

7.6. Не размещать на ЕДП ссылки на другие ресурсы, сайты-СМИ, если это противоречит контексту обсуждения.

8. Ограничение ответственности

8.1. Администрация не принимает на себя ответственности, в том числе за соответствие ЕДП целям и ожиданиям Пользователя.

8.2. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или какими-либо третьими лицами за любые нарушения Пользователями данного Соглашения.

8.3. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Администрация не несет ответственности за любые убытки, которые возникли у Пользователя в результате использования ЕДП или любой информации, расположенной на ЕДП (в том числе Контента других Пользователей).

8.4. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены действиями Администрации, может направить претензию по электронной почте mfc@mfc sakha.ru.

9. Расторжение соглашения

9.1. Расторжение настоящего Соглашения с конкретным пользователем производится путем удаления аккаунта пользователя на сайте, как Администрацией, так и Пользователем. С момента удаления аккаунта пользователя на сайте соглашение считается расторгнутым.

9.2. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент путем удаления аккаунта пользователя на сайте, обратившись к администрации сайта посредством электронной почты mfc@mfc sakha.ru

9.3. Администрация вправе расторгнуть настоящее соглашение с пользователем в любой момент в случае нарушения пользователем условий настоящего Соглашения.

Расторжение настоящего Соглашения Администрацией производится с направлением пользователю уведомления о расторжении по его электронному адресу, сообщенному пользователем при регистрации на сайте в регистрационных данных.

10. Заключительные положения. Разрешение споров

10.1. Администрация имеет право производить профилактические работы в ЕДП с временным приостановлением работы ЕДП без предварительного уведомления Пользователя.

10.2. Все уведомления по настоящему Соглашению производятся путем отправки сообщений по электронной почте, для пользователя - по адресу электронной почты, сообщенному пользователем при регистрации; для Администрации – по адресу mfc@mfc sakha.ru

10.3. Все уведомления и иное взаимодействие между сторонами в рамках Соглашения ведется на русском языке.

10.4. Споры, возникающие между сторонами из настоящего Соглашения и в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит передаче на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации.

10.5. Недействительность какого-либо положения или части настоящего Соглашения, признанная в установленном порядке, вступившим в силу решением суда, не влечет недействительности Соглашения в целом.